



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: _____ REGIONAL: MAGDALENA FECHA: 25/02/2026

Constitución x Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: _____

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: PIVIJAY

Departamento: MAGDALENA

Lugar de celebración de la asamblea: _____

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2026 Hasta 2028

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

se inicia la actividad bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control municipales, miembros de alianza de usuarios de vigencia anterior, afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la asamblea de la constitución de Alianza de Usuarios. La asistente de participación social inicia dando la bienvenida a todos los asistentes agradece la asistencia de todos los presentes, seguidamente da a conocer el objetivo del encuentro como es la Constitución y o conformación de alianza de usuario de la de **Mutual Ser EPS** vigencia 2026 - 2028 y el respectivo orden del día. Se resalta que **Mutual Ser EPS** promueve el ejercicio de participación social en salud a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por la alianza de usuario y presentado en la vigencia de calidad de la prestación de los servicios de salud y en defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y el decreto 1757 de 1994, se conforma la alianza de usuarios por periodos de vencimiento y apertura de servicio en nuevas sedes de atención de usuarios. Se define **la participación** como la "capacidad real y afectiva del individuo o de un grupo de personas de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en sociedad". (Gyarmati, 1987)

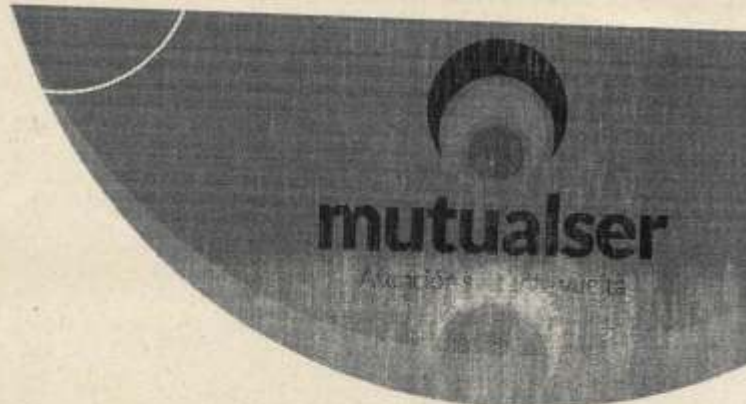
El objetivo de la alianza de usuario es promover la vigilancia en calidad de los servicios y defensas de los derechos de los usuarios de los servicios en salud la estructura organizativa de la asociación de usuarios se regirán de acuerdo a lo definido en el procedimiento de la Constitución o reestructuración de la alianza de usuario se da a conocer el régimen de la organización interna el cual está conformada por un comité organizador o junta directiva grupos de trabajo representantes ante espacios de participación municipal.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Comité organizador o junta directiva: conformado por presidente (a), secretario y tesorero, tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la asociación.
- Reunirse una vez al mes Con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con la CAU de **Mutual Ser EPS** y coordinadoras regionales las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia que estos realizan.
- Informar a la asamblea de afiliados sobre gestión desarrollada durante el periodo por el cual fueron conformadas
- Informar verbalmente o escrita a los cables **Mutual Ser** cualquier diferencia que se presente en el servicio

Los grupos de trabajo dan cumplimiento a las funciones propias de los miembros de usuarios contratación prestación de servicio que realizan la asociación **Mutual Ser** y las instituciones prestadoras de servicio de primer segundo ítem tercer nivel y las droguerías. Consulta externa, laboratorio, urgencias, hospitalización, droguería, PyP, odontología etc.

representantes ante espacios de participación social

- Un representante ante la junta directiva de la institución presentará servicios de salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un representante ante el comité de participación comunitaria
- Un representante ante el consejo territorial de salud social.
- Dos representantes ante el comité de ética hospitalaria de la respectiva institución prestarían de salud pública o mixta.

Las alianzas de los usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelantes para las alianzas de usuario.
- Recibir el plan de educación de continuidad definiendo el plan de gestión de alianzas de usuario



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las actividades diferentes

Las alianzas de usuario tienen deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque
- Participar en el programa de Educación continuo definido en el plan de gestión de alianzas de usuario
- Promover la creación de alianzas de usuario en las ips a las cuales la asociación mutual ser tenga contrato con prestaciones de servicio de salud
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual Ser
- Adoptar actitudes de colaboración y compromiso dentro del grupo

El programa de participación social en salud de **Mutual Ser EPS** tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica
- Promoción social
- Control social

seguidamente se da un espacio de preguntas e intervención para que los asistentes manifiesten sus comentarios, dudas o preguntas. Uno de los miembros de alianza de usuario resalta y reconoce la importancia de estos espacios de participación en el cual se dan a conocer cómo se dan los procesos y de qué forma se pueden mejorar. Se manifiesta a los integrantes de la alianza de usuarios que si hay usuarios que deseen hacer parte de la alianza de usuarios más adelante lo pueden hacer diligenciando el formulario de inscripción por medio del código QR publicado en el afiche de la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior a ello reportado en la secretaria de salud municipal, fortaleciendo así el modelo de atención sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de los postulados y ratificados por la asamblea general para lo cual queda conformada la alianza de usuarios por 7 afiliados. Se pide a los miembros de alianza de usuarios no retirarse para proceder con el diligenciamiento del acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
MADELEY VILLAMIL	1079932415	Madevillamil0104@gmail.com 3008135302	PRESIDENTA	Madeley Villamil
INGRID MORALES	57306769	Ingridmontes0510@gmail.com 3116526745	SECRETARIA	Ingrid Morales
VERLIDIS MEDINA	57307743	Verlidismedina@gmail.com 3124584118	TESORERA	Verlidis Medina

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CONSULTA EXTERNA	MADELEY VILLAMIL	1079932415	Madeley Villamil
URGENCIA- FARMACIA	INGRID MORALES	57306769	Ingrid Morales
ODONTOLOGIA	VERLIDIS MEDINA	57307743	Verlidis Medina
PROMOCION PREVENCIÓN	Y MARELIS RODRIGUEZ	1079939947	Marelis Rodriguez
CASALUD LABORATORIO	- KEYLA DE LA HOZ	1192795054	Keyla de la Hoz
AUDIFARMA URGENCIA - PROMAGDALENA	F. VERLIDIS MEDINA	57307743	Verlidis Medina
URGENCIA	EDGAR SALAS	7591492	Edgar Salas
FARMACIA	JHAN CARLOS	1079939663	Jhan Carlos



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

mutualser

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

VIGILABO Supersalud

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MADELEY VILLAMIL	1079932415	3008135302 PIVIJAY	Madeley Villamil
INGRID MORALES	57306769	3116526745 PIVIJAY	Ingrid Morales
VERLIDIS MEDINA	57307743	3124584118 PIVIJAY	Verlidis Medina

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
INGRID MORALES	57306769	3116526745 PIVIJAY	Ingrid Morales

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



	VERLIDIS MEDINA	3124584118 PIVIJAY	57307743	Belidys H.C.
	KEYLA DE LA HOZ	3124584118 PIVIJAY	1192795054	Keyla de la Hoz

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
EDGAR SALAS	7591492	3006765667 PIVIJAY	Edgar Salas C.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
KEYLA DE LA HOZ	1192795054	3124584118 PIVIJAY	Keyla de la Hoz

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MADELEY VILLAMIL	1079932415	3008135302 PIVIJAY	Madely Villamil
INGRID MORALES	57306769	3116526745 PIVIJAY	Ingrid Morales

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
VERLIDIS MEDINA	57307743	3124584118 PIVIJAY	Belidys H.C.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

mutualiser

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
EDGAR SALAS	7591492	3006765667 PIVIJAY	Edgar Salas

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARELIS RODRIGUEZ	1079939947	3014242987 pivijay	Marelis Rodriguez

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Pivijay – Magdalena a los 25 días del mes de febrero del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

Para mayor constancia se firma en Pivijay a los 25 días del mes de Febrero del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido
04-03-2026
Sec. Salud



SC-CER812223



CO-SC-CER812220



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O REESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: _____ REGIONAL: Magdalena FECHA: 25-02-2026.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Alberto Hernandez	10799991	Belén	
Luis Carlos Jiray	7592502	Palenque	
Marelvís Rodríguez	1079939947	Palenque	Martus Rodríguez
Maribel Williams	1.079932415	Palenque	Maribel Williams
Baleidy Medina	57307743	Palenque	Baleidy M.E.
Lizeth Jimenez	7079912335	Palenque	Lizeth
Sonia Teresa Ruiz	1082916795	El Carmen	
Ana Collazos Payer	1079933175	Condado	Ana Collazos
Glenn Barz	1691370	La Cruz	Glenn Barz
Edith Bolano Rodriguez	57307345	Palenque	Edith Bolano R
Marelis Martinez Ibarra	57304885	Palenque	Marelis
Jhon Vm	1079939663	Palenque	
Amadeo Lopez	77302810	Palenque	Amadeo Lopez
Keila de la Hoz	1192795054	Palenque	Keila de la Hoz
Leonir yany	37301722	El Carmen	Leonir yany
Karen Pallas	1079910343	La Pradera	Karen Pallas
Hania José Mercado	1009121467	Honorable	Hania José Mercado
Yolaine fernera	1079938392		Yolaine fernera
RAFAEL BONETT	7599330	Honorable	Rafael Bonett

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Kellis Gonzalez	1079912039	Nueva esperanza	Kellis G
Doris Villegas Bolin	57305092	Shillen	Doris Villegas
Lizeth Jimenez	7079912375	Paranque	Lizeth
Madelay Villamil	1079932415	Delceque	Madelay Villamil
Angelica Merino	1079934819	Shillen	Angelica Mer.
Juan Pottuz	1004123357	25 de Diciembre	Juan Pottuz
Berlis Vasquez M	57307076	Jardin	Berlis Vasquez
Shilda Crespo Palma	55239443	Proderca	Shilda Crespo
Yania José Mercado	1004121467	Monserate	Yania José Mercado
Liliana River Bruna	57308713	Media Luna	Liliana River
Isbel Chacón	6157870	Medialuna	Isbel Chacón
Adela Gutierrez	57303624	Pivitas	Adela Gutierrez
Astrid Garcia	7079936992	Pivitas	Astrid Garcia
Mano José Orozco	1079937995	Candelana	Mano José O.
Lorraine Hernandez	1079937358	Villa Salah	Lorraine Helz
Carlaullas	72344498	Candelana	Carlaullas
Marelis Rodriguez	10799939947		Marelis Rodriguez
Edgar Salas	7591492	Candelana	Edgar Salas
Ingrid Morales	57306769	Candelana	Ingrid M

VIGILADO Supersalud